



**Елена Шумская**
заведующая отделом документоведения учреждения «Белорусский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела»

03.01.2023

ВОПРОС

Что делать с книгой замечаний и предложений организации, если книга уже не ведется? Сколько книгу следует хранить и где?

ОТВЕТ

**Хранить в установленном порядке.**

Перечень сфер реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений, приведен в [приложении 2](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D77452%26a%3D166#a166) к постановлению Совмина от 16.03.2005 № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений» в ред. постановления Совмина от 19.12.2022 № 877 (вступило в силу **с 2 января 2023 г.**), которым внесены изменения в [постановление](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D77452%26a%3D82#a82) № 285 и [постановление](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D228929%26a%3D1#a1) Совмина от 30.12.2011 № 1786.

Уточнено, что **ведение ранее выданных книг замечаний и предложений государственными органами, а также организациями и ИП, которые не уполномочены на их ведение, прекращается**.

В случае полного заполнения всех страниц книги, предназначенных для внесения замечаний и (или) предложений и информации об их рассмотрении, до истечения календарного года она хранится вместе с новой книгой по месту ее ведения, а **по истечении календарного года - в течение 5 лет в архиве организации или у ИП** ([п.16](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D77452%26a%3D118#a118) Положения о порядке выдачи, ведения и хранения книги замечаний и предложений, утв. постановлением № 285, в ред. постановления № 877).

Срок хранения книги замечаний и предложений определен и [п.89](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D243617%26a%3D1189#a1189) Перечня № 140 - 5 лет после окончания ведения и передачи в архив организации.

Исчисление сроков хранения документов производится с 1 января года, следующего за годом окончания их делопроизводством ([примечание 7](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D243617%26a%3D1140#a1140) к Перечню № 140).

**Пояснение «После окончания ведения»** применяется, как правило, при исчислении сроков хранения регистрационно-контрольных форм (книг, журналов и т. п.) и означает, что установленный [Перечнем](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D243617%26a%3D943#a943) № 140 срок хранения соответствующих документов исчисляется с 1 января года, следующего за годом окончания ведения соответствующей регистрационно-контрольной формы.

Следовательно, в госорганах, а также организациях и у ИП, для которых ведение книги замечаний и предложений прекращается с 2 января 2023 г., 2023 год будет годом окончания ведения этой книги.

Установленный **срок хранения должен исчисляться с 1 января 2024 г., данная книга может быть уничтожена не ранее 1 января 2029 г. в установленном порядке** (в соответствии с [гл.16](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D152181%26a%3D51#a51) Инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях, утв. постановлением Минюста от 19.01.2009 № 4).

При этом **документы могут быть уничтожены только за те годы**, за которые в организации составлены и **утверждены сводные описи дел (годовые разделы сводных описей дел)** постоянного, временного (свыше 10 лет) хранения, в том числе по личному составу.

Материал подготовлен по результатам обсуждения [топика](https://bii.by/ps_f.dll?t=1115884) на Платформе

|  |  |
| --- | --- |
| список | *Дополнительно по теме*• [Согласно](file:///C%3A%5CUsers%5Cbsa%5CDownloads%5C%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%B0%D0%BF%D0%BA%D0%B0%5Ctx.dll%3Fd%3D623100%26a%3D1#a1) постановлению Совмина от 19.12.2022 № 877 «Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285 и от 30 декабря 2011 г. № 1786» организация не входит в перечень организаций, в которых ведется книга замечаний и предложений. Необходимо ли издать приказ об отмене ведения книги замечаний и предложений в организации? Каков порядок отзыва книг из пунктов оказания услуг? |