

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Галоўнае ўпраўленне па адукацыi  Брэсцкага аблвыканкама  ДЗЯРЖАЎНАЯ ЎСТАНОВА АДУКАЦЫІ  “БРЭСЦКІ АБЛАСНЫ ІНСТЫТУТ  РАЗВІЦЦЯ АДУКАЦЫІ”  вул. Я.Купалы, 20/1, 224020, г. Брэст  тэл./факс 354299  эл. адрас: mail@boiro.by  08.04.2025 № 02-05/731 |  | Главное управление по образованию  Брестского облисполкома  ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  “ БРЕСТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ  РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ”  ул. Я.Купалы, 20/1, 224020, г. Брест  тел./факс 354299  эл. адрес: mail@boiro.by |
| Начальникам отделов (управлений)  по образованию райгорисполкомов,  администраций районов г. Бреста | |

О проведении обучающих

курсов на платной основе

ГУО «Брестский областной институт развития образования» информирует о том, что 25 апреля 2025 года организуются обучающие курсы на платной основе (дистанционная форма обучения) по теме: «Порядок организации работы с обращениями граждан и юридических лиц. Соблюдение норм законодательства об обращениях» для руководителей учреждений образования и специалистов, в компетенцию которых входит рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, других заинтересованных лиц.

Проблемное поле вебинара:

1. Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц.

2. Делопроизводство по обращениям.

3. Проведение личных приемов, прямых телефонных линий, работа

горячей линии организации.

4. Порядок рассмотрения обращений и подготовка ответов на них.

5. Типичные недостатки и нарушения, выявляемые в ходе проведения мониторингов работы с обращениями граждан и юридических лиц.

Вебинар проводит:

Патейчук Виктория Анатольевна – заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан и юридических лиц Брестского областного исполнительного комитета.

Дата обучения: 25 апреля 2025 года – 14.00.

Стоимость обучения на курсах составляет 32 (тридцать два) рубля (1 чел.).

Оплата за обучение осуществляется по месту жительства слушателей:

а) в местных отделениях связи или банков на текущий (расчетный) счет BY31BLBB36320200298147001001 в дирекции ОАО "Белинвестбанк" по Брестской области г.Брест, код BLBBBY2XУНН 200298147, ОКПО 05899548 (с пометкой ОК-25-19);

б) оплата также доступна через Систему "Расчет" (ЕРИП): Образование и развитие→ Дополнительное образование и развитие→ Академии-институты→ Брестский областной ИРО→ Обучающие курсы→ Ввести свои данные и номер курсов (ОК-25-19).

Фото квитанции об оплате высылается на адрес электронной почты: market@boiro.by.

Слушателям обучающих курсов необходимо:

1. Заполнить форму регистрации (анкету) на сайте ГУО «Брестский областной ИРО» – Главная – Раздел «МЕРОПРИЯТИЯ» (или в разделе «Платные услуги») → «Регистрация на обучающие курсы ОК 25-19»;

2. Заполнить договор на обучение и акт выполненных работ (не позднее 25.04.2025 года), формы которых будут размещены по ссылке в объявлении о мероприятии на сайте ГУО «Брестский областной ИРО» (файлы выслать на адрес электронной почты: market@boiro.by).

По окончании обучающих дистанционных курсов будет выдан сертификат об обучении установленного государством образца (выслан почтой на адрес слушателя).

В случае возникновения организационных и технических вопросов обращаться по тел.: 80162 95-85-43, методисты Даниш Анатолий Иванович, Войнич Антон Николаевич.

Ректор института А.В.Мощук

10 Войнич 95 85 43