

Таварыства з абмежаванай адказнасцю  
«Лінія адукацыі»  
(ТАА «Лінія адукацыі»)

завулак Ціміразева, 5, кабінет 11, 213823, г. Бабруйск,  
Магілёўская вобл., Рэспубліка Беларусь  
тэл. +375 (44) 777-13-97  
e-mail: [info@edline.by](mailto:info@edline.by) <https://edline.by>

---

УНП 791359284, АКПА 508684717000  
р/р ВУ13РІСВ30123061821000000933  
ААТ "Прыорбанк" Дадатковы офіс 300/1  
213809, г. Бабруйск, ул. Сацыялістычная, 84  
БІК РІСВВУ2Х

Общество с ограниченной ответственностью  
«Линия образования»  
(ООО «Линия образования»)

переулок Тимирязева, 5, кабинет 11, 213823, г. Бобруйск,  
Могилёвская обл., Республика Беларусь  
тел. +375 (44) 777-13-97  
e-mail: [info@edline.by](mailto:info@edline.by) <https://edline.by>

---

УНП 791359284, ОКПО 508684717000  
р/с ВУ13РІСВ30123061821000000933  
ОАО "Приорбанк" Дополнительный офис 300/1  
213809, г. Бобруйск, ул. Социалистическая, 84  
БИК РІСВВУ2Х

29.05.2026 № 49

Руководителям организаций

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении вебинара

ООО «Линия образования» проводит вебинар на тему **«Обращения граждан и юридических лиц: современные требования законодательства»**. Обучение направлено на формирование у специалистов практических навыков правильного приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, соблюдения требований законодательства и предотвращения нарушений, влекущих ответственность. Вебинар актуален для руководителей, работников государственных органов и организаций, специалистов по делопроизводству, юристов, сотрудников служб по работе с населением и иных лиц, ответственных за организацию работы с обращениями и ведение соответствующей документации.

Дата проведения **10.06.2026, с 10:00 до 12:30.**

Лектор **Лосев Владимир Владимирович** – основатель и директор компании «Доктор права». Кандидат юридических наук, доцент, эксперт в области безопасности бизнеса, доктор философии по праву, профессор Белорусского государственного экономического университета:

35 лет всестороннего опыта работы в прокуратуре, управлении, юридическом образовании,

более 100 разработок и внедрений документов по защите персональных данных и защите коммерческой тайны,

автор более 200 статей и 20 книг.

**Тематика вебинара:**

1. Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц: общая характеристика

2. Ответственность за нарушения законодательства об обращениях. Контроль и надзор в этой сфере

3. Сфера действия Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц»

4. Понятие и виды обращений

5. Компетенция организаций при рассмотрении обращений

6. Личный прием
7. Права и обязанности заявителей при реализации права на обращение, порядок подачи обращений и требования, предъявляемые к ним
8. Прием и регистрация обращений, порядок их рассмотрения и дачи ответа
9. Делопроизводство по обращениям граждан и юридических лиц
10. Книга замечаний и предложений
11. Обращения на горячую и прямую телефонную линии
12. Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц

Стоимость – 150,00 рублей, при оплате до 05.06.2026 включительно – 130,00 рублей.

Документ – сертификат об обучении государственного образца.

Регистрация на вебинар доступна одним из способов:

- ✓ по ссылке <https://clck.ru/3Tszkd>,
- ✓ по QR-коду

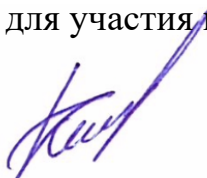


- ✓ по e-mail [sales@edline.by](mailto:sales@edline.by) (образец направления прилагается).

Дополнительная информация по телефону: +375 (44) 777-13-97 (A1)

Приложение: форма направления для участия в вебинаре на 1 л. в 1 экз.

Заместитель директора



М.М.Данилова

Ф И Р М Е Н Н Ы Й      Б Л А Н К

Директору  
ООО «Линия образования»  
Овсянику И.И.

НАПРАВЛЕНИЕ

для участия в обучающих курсах по теме «**Обращения граждан и юридических лиц: современные требования законодательства**»

№ п/п	ФИО слушателя на русском и белорусском языках	Должность	Идентификационный номер, а <u>при его отсутствии</u> данные документа, удостоверяющего личность (серия (при ее наличии), номер, дата выдачи, наименование или код органа, выдавшего документ)	Место жительства, мобильный номер телефона слушателя
1.				
2.				
3.				

\_\_\_\_\_  
Полное наименование организации

\_\_\_\_\_  
Должность, фамилия, имя, отчество  
подписанта в договоре

\_\_\_\_\_  
На основании чего действует

\_\_\_\_\_  
УНП

\_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_  
наименование банка

\_\_\_\_\_  
БИК банка

\_\_\_\_\_  
расчетный счет

\_\_\_\_\_  
адрес банка

\_\_\_\_\_  
Должность, фамилия, имя, отчество,  
номер телефона, email контактного  
лица

\_\_\_\_\_  
(должность руководителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)